



MELCloud Home

Кратко ръководство: инсталация и управление

Mitsubishi Electric LES

обединява богат експертен
опит за постигане на общ

успех: Да изслушваме и
разбираме. Да разработваме
интелигентни продукти. Да
консултираме компетентно. Да
разпознаваме тенденциите. Да
изграждаме бъдещето. Да
превъръщаме знанието в
решения.

Knowledge at work.





MELCloud Home //

Лесно управление и наблюдение

С MELCloud Home управлявате и наблюдавате климатичните и отоплителните системи удобно чрез уеб браузър, мобилно приложение или гласови команди. Всички устройства – в различни локации, сгради и помещения – са достъпни в едно приложение за лесен и централен контрол.

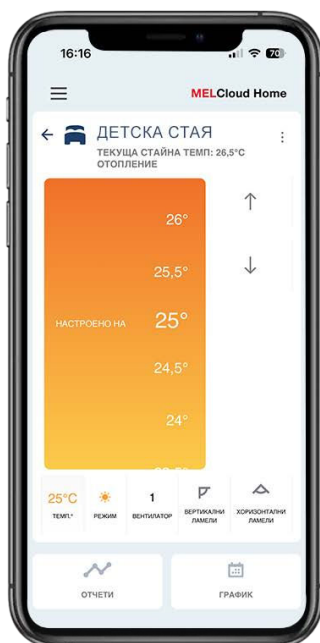
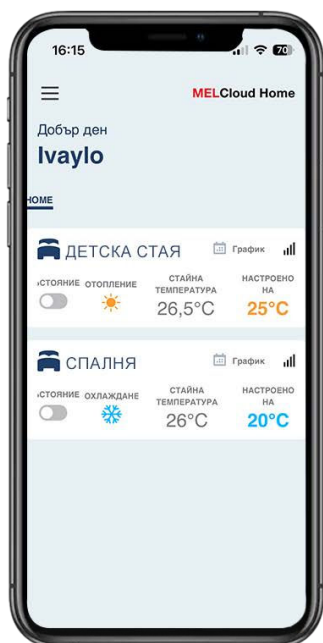


MELCloud
HOME



Предимства

- Единен достъп до климатични и отоплителни системи.
- Съвместимост със следните серии устройства:
 - Въздух-въздух термopомпи / климатични системи;
 - Въздух-вода термopомпи Ecodan.
- Централизирано управление на всички системни компоненти.
- Мониторинг на инсталации и системи:
 - Управление на няколко локации чрез списъчен изглед;
 - Настройка на системни параметри – зададени стойности, степени на вентилатора, режими на работа и др.;
 - Архив с трендови данни;
 - Включени времеви програми;
 - Визуализация на енергийни данни за анализ на системата;
 - Дистанционен достъп за оторизиран специализиран сервиз с цел оптимална поддръжка;
 - Препращане на алармени съобщения по имейл;
 - Гост достъп с възможност за ограничение във времето;
 - Съвместимост с Amazon Alexa;
 - Възможност за допустимост на климатичната система за финансиране при работа в режим отопление;
 - Индикация за енергийна ефективност съгласно условията за финансиране по BEG.



1. СЪВМЕСТИМОСТ И СИСТЕМНИ ИЗИСКВАНИЯ

При разработката на MELCloud Home е обърнато специално внимание на максималната съвместимост с таблети и смартфони. За използване на MELCloud Home са необходими продукт на Mitsubishi Electric, Wi-Fi или мобилен адаптер, както и интернет връзка с Wi-Fi рутер.

MELCloud Home може да се използва с широка гама компютри, таблети и смартфони от водещи производители – директно онлайн чрез интернет браузър или чрез специално разработено приложение, което може да бъде изтеглено безплатно от съответните app stores.

Приложението разпознава използваното устройство и автоматично адаптира визуализацията спрямо размера и типа на екрана.

Wi-Fi адаптер

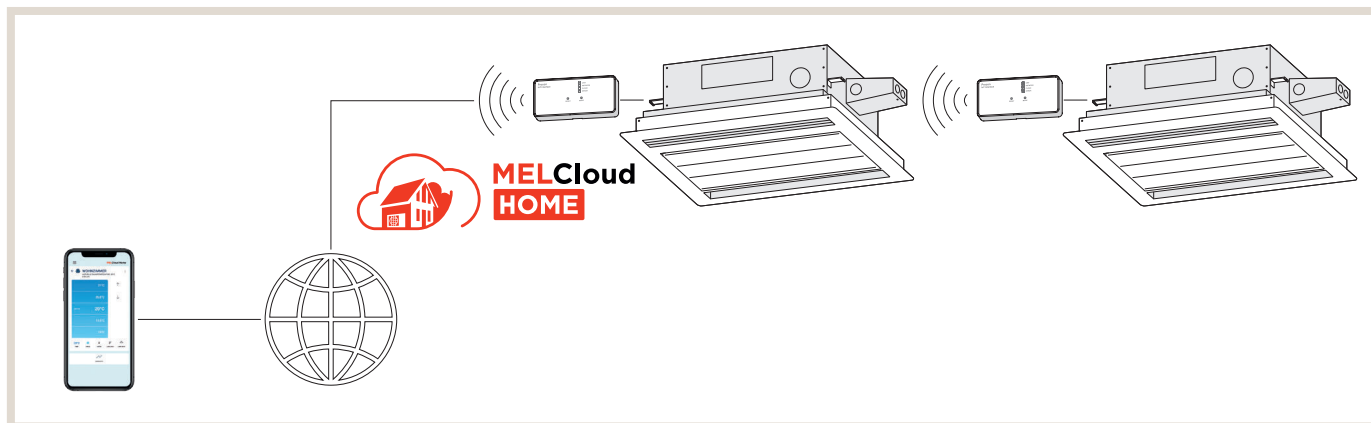
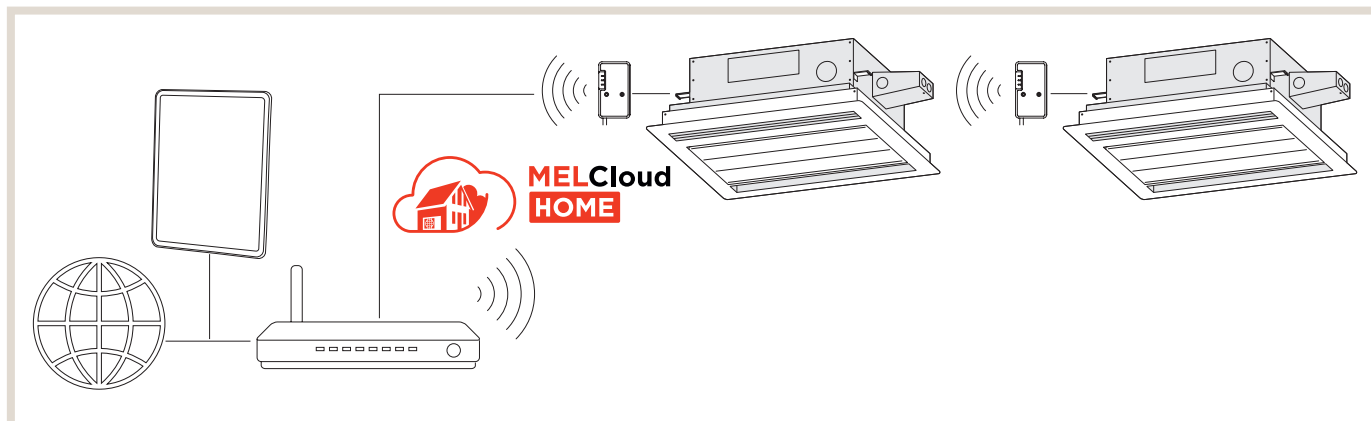
За да интегрирате въздух-въздух или въздух-вода термopомпа в MELCloud Home, е необходим Wi-Fi адаптер на Mitsubishi Electric.

MELCloud Home е съвместимо със следните Wi-Fi адаптери на Mitsubishi Electric: MAC-567IF-E, MAC-577IF-E, MAC-587IF-E и MAC-597IF-E.

СЪВМЕСТИМИ ВЪТРЕШНИ ТЕЛА

С MELCloud Home са съвместими вътрешни тела от следните серии: M-серия с изключение на MSY-TP, Mr. Slim, City Multi и Ecodan/Geodan.

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ НА СИСТЕМНИТЕ КОМПОНЕНТИ



2. Инсталация на Wi-Fi адаптер

УКАЗАНИЕ ЗА Wi-Fi АДАПТЕРА

Wi-Fi адаптерът се свързва към вътрешно тяло и служи за комуникация на статусна информация и управление чрез MELCloud Home.

- Не всички вътрешни тела са съвместими с Wi-Fi адаптера. Преди да пристъпите към свързване на Wi-Fi адаптера, се уверете, че вътрешното тяло е съвместимо с него.



ЗАБЕЛЕЖКА — само за термопомпи въздух-вода:

- ▶ При по-стари вътрешни тела може да е необходимо да се извърши актуализация на софтуера.
 - ▶ Софтуерът на вътрешното тяло трябва да бъде актуализиран преди използване на Wi-Fi адаптера.
-

2.1 Мерки за безопасност

- Преди инсталация, настройване или използване на Wi-Fi адаптера прочетете указанията за безопасност.
- Ръководството за инсталация съдържа важна информация за безопасността. Следвайте посочените указания.
- След инсталиране на Wi-Fi адаптера предайте ръководството за инсталация на потребителя.
- Инструктирайте потребителите да съхраняват ръководството за инсталация на сигурно място, заедно с ръководството за експлоатация на вътрешното тяло.

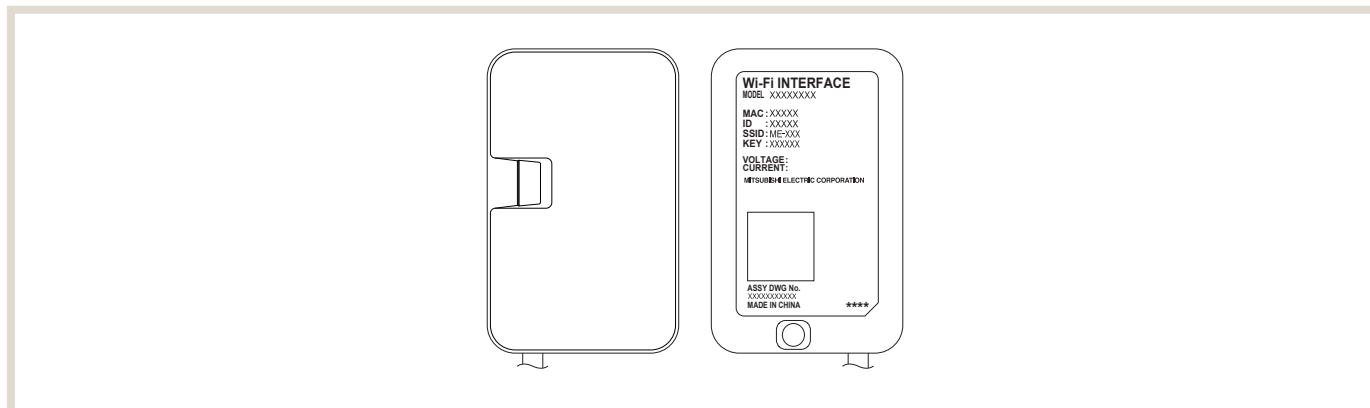
Неправилното боравене може да доведе до сериозни последствия, включително тежки наранявания или смърт.



Внимание!

- ▶ Не инсталирайте Wi-Fi адаптера самостоятелно, ако сте краен потребител. Неправилната инсталация може да доведе до пожар, токов удар, наранявания вследствие на падане на Wi-Fi адаптера или теч на вода. Обърнете се към търговеца, от когото сте закупили Wi-Fi адаптера, или към квалифициран монтажник.
 - ▶ Wi-Fi адаптерът трябва да бъде монтиран безопасно и в съответствие с настоящото ръководство за инсталация. Неправилната инсталация може да доведе до пожар, токов удар, повреда или падане на Wi-Fi адаптера.
-

2.2 Продуктова гама



Описание	PWR LED Display
Изключване	LED индикаторът е изключен
Стартиране	LED индикаторът е включен
В работен режим	LED индикаторът премигва

Технически характеристики	Wi-Fi Адаптер
Захранващо напрежение	DC 12,7 V (от вътрешното тяло)
Консумирана мощност	MAX. 2 W
Размер Н×В×Т (mm)	73,5×41,5×18,5
Нетно тегло (g)	87 (Размери, включително кабел)
Ниво на излъчвана мощност (MAX.)	20 dBm bei IEEE 802.11b
Безжичен канал	1ch ~ 13ch (2.412~2.472 MHz)
Радиопротокол	IEEE 802.11b/g/n (20)
Защита чрез криптиране	AES
Удостоверяване	WPA2-PSK
Софтуерна версия	XX.00
Дължина на кабела (mm)	2.040

2.3 Компоненти

Номер	Части	Изображение	Брой
1	Wi-Fi адаптер с кабел за свързване		1
2	Монтажен винт за 6 3,5×16 mm		2
3	Монтажен винт за 4 4×16 mm		1
4	Скоба за фиксиране на кабела		1
5	Кабелна връзка за групиране на кабели		1
6	Стойка		1
7	Клипс		1

2.4 Свързване на Wi-Fi адаптера

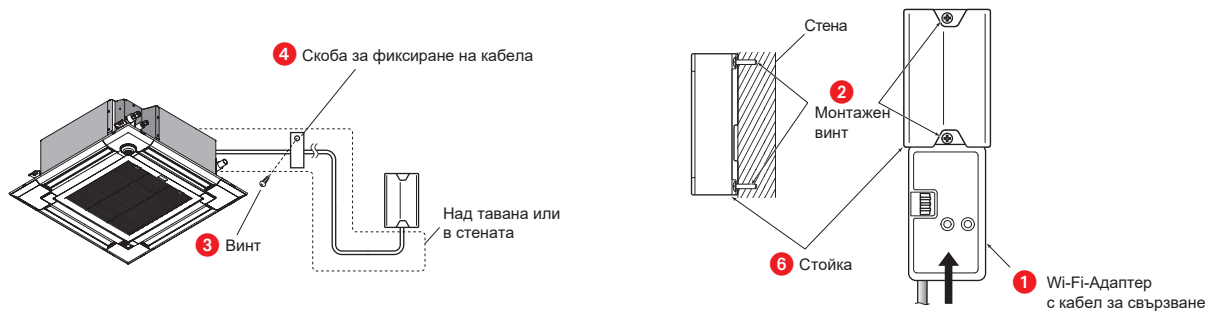
Някои термопомпи въздух-въздух разполагат с фабричен Wi-Fi адаптер. Той вече е свързан към предвидения за целта конектор. Съществуват и устройства, които имат вътрешна кутия за позициониране на Wi-Fi адаптера. Ако е необходимо последващо дооборудване, следвайте описаните по-долу стъпки. В следващата част на документа е описан монтажът с външен стенен държач.

Преди монтаж устройството трябва да бъде изключено от електрозахранването. Указания и допълнителна информация относно свързването ще откриете в ръководството за експлоатация на съответния модел.

Свързващият кабел на Wi-Fi адаптера трябва да бъде включен към конектора CN105 на вътрешното тяло при съответния тип устройство. Изключение правят устройствата, които фабрично са оборудвани с интегриран Wi-Fi адаптер.

2.4.1 Монтаж при термопомпи въздух-въздух

При стенен монтаж на 4-пътна таванна касета



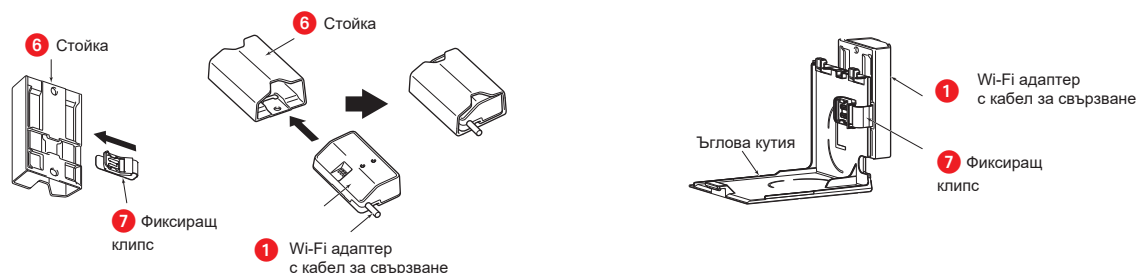
1. Кабелът на Wi-Fi адаптера **1** трябва да сочи надолу.
2. Закрепете стойката **6** към стената с винта **2** в ориентацията, показана на следващата фигура.
3. Поставете Wi-Fi адаптера **1** в стойката **6** докато щракне на място.



ВАЖНО!

- ▶ Затегнете първо горния, а след това долния винт. Настройте и подравнете стойката **6** чрез продълговатия отвор за долния винт.

При монтаж на стенно тяло



1. Поставете фиксиращия клипс 7 в стойката 6, докато щракне на място.
2. Поставете Wi-Fi адаптера 1 в стойката 6, докато щракне на място.
3. Плъзнете клипса 7 върху ръба на ъгловия корпус, за да закрепите Wi-Fi адаптера 1.

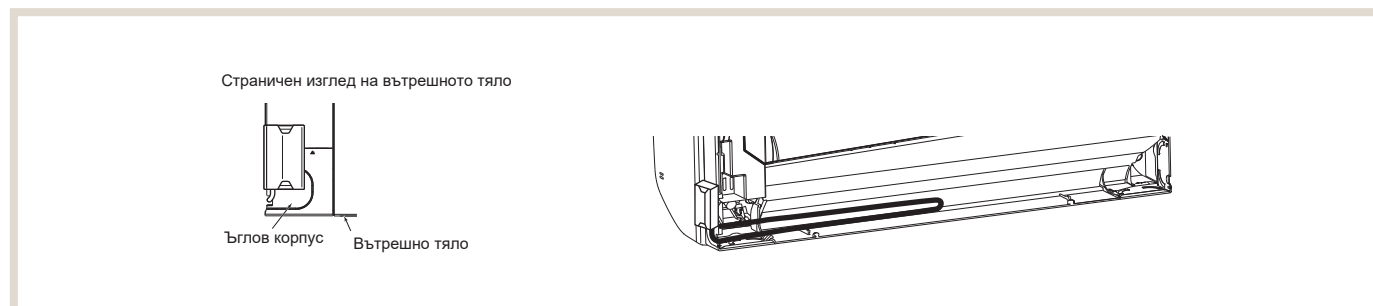


Важно!

- ▶ Уверете се, че при поставяне в стойката кабелът няма да бъде притиснат.
- ▶ Монтирайте Wi-Fi адаптера 1 отстрани на вътрешното тяло.

ПРИМЕР ЗА МОНТАЖ ОТ ЛЯВАТА СТРАНА НА ВЪТРЕШНОТО ТЯЛО

Забележка: Wi-Fi адаптерът 1 може да бъде монтиран и от дясната страна на вътрешното тяло.



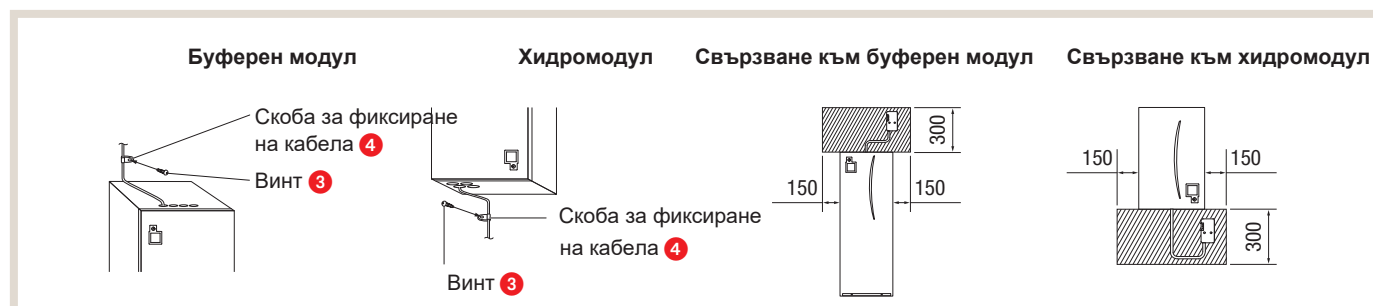
1. За да проверите LED индикацията след настройването, извадете Wi-Fi адаптера 1 от стойката 6.
2. Поставете свързващия кабел в предвиденото място на задната страна на устройството, както е показано на фигурата по-горе.
3. Приберете кабела и го фиксирайте.



Важно!

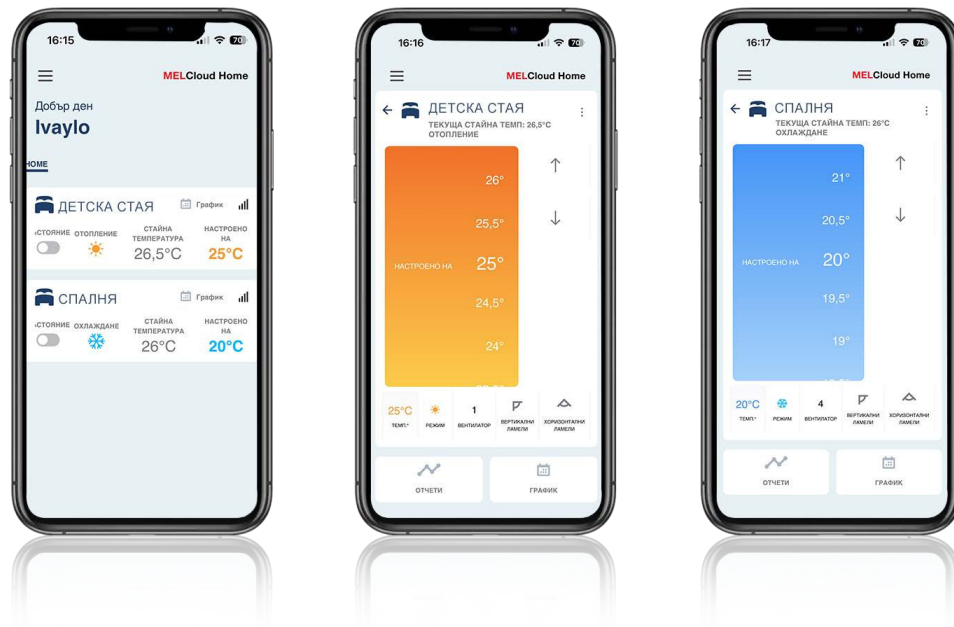
- ▶ Уверете се, че свързващият кабел не е притиснат между монтажната планка и стената или между вътрешното тяло и монтажната планка. В противен случай свързващият кабел може да се повреди и да доведе до проблеми в комуникацията.

2.4.2 Монтаж на Wi-Fi адаптер при термopомпи въздух-вода



3. Работа с приложението и преглед на функциите

3.1 Достъп до MELCloud Home чрез приложението



ПОДДЪРЖАНИ УСТРОЙСТВА

MELCloud Home се предлага като приложение за мобилни устройства на водещи производители, като Samsung, Apple и Google. Това включва устройства с Apple iOS и Android.

ПОДДЪРЖАНИ МОБИЛНИ УЕБ БРАУЗЪРИ

Уеб приложението MELCloud Home работи с повечето актуални уеб браузъри на Microsoft, Google и Apple, както и с други съвременни браузъри, налични на най-новите мобилни устройства. Възможно е обаче работата и визуализацията на приложението да се различават леко в зависимост от използвания браузър.

ИЗТЕГЛЯНЕ

Приложението MELCloud Home може да бъде изтеглено от съответните app stores. Необходимо е просто да потърсите „MELCloud Home“. Изтеглянето и използването на приложението са безплатни.

Android — Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.me.melcloud.home.app>

iOS — Apple App Store:

<https://apps.apple.com/us/app/melcloud-home/id6450221505>

РЕГИСТРАЦИЯ

Преди да можете да използвате MELCloud Home за управление на системата, е необходимо първо да се регистрирате.

ВХОД В ПРОФИЛА

След успешна потребителска регистрация и приемане на Общите условия на MELCloud Home, влезте в системата с потребителското име и паролата, използвани при регистрацията.

ИЗХОД ОТ ПРОФИЛА

За да излезете от приложението MELCloud Home, отворете „Настройки“ и изберете „Изход“, за да затворите приложението.

3.2 Първи стъпки в MELCloud Home

3.2.1 Начален екран

ИМЕЙЛ / ПАРОЛА / ЗАПОМНИ МОИТЕ ДАННИ

За да влезете в MELCloud Home, въведете имейл адреса и паролата, с които сте се регистрирали. Вижте глава „3.2.2 Регистрация на потребител“.

ВХОД

След като въведете правилно имейл адреса и паролата, натиснете „Вход“.

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОФИЛ

Ако желаете да се регистрирате като нов потребител, натиснете „Създаване на профил“. След това ще бъдете пренасочени към регистрацията на потребител. Подробна информация ще откриете в глава „3.2.2 Регистрация на потребител“.

ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

Ако вече сте регистриран потребител, но не си спомняте паролата си, натиснете „Забравена парола“. На имейл адреса, регистриран към Вашия профил, ще получите временна парола.



3.2.2 Регистрация на потребител

За да използвате MELCloud Home, е необходимо да се регистрирате еднократно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОФИЛ

Натиснете „Създаване на профил“, за да стартирате регистрацията.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

След това ще бъдете пренасочени към Общите условия на MELCloud Home. Прочетете ги внимателно, след което ги приемете еднократно.

РЕГИСТРАЦИЯ — СТЪПКА 1 ОТ 2

Изберете желан език и натиснете „Напред“.

РЕГИСТРАЦИЯ — СТЪПКА 2 ОТ 2

В стъпка 2 въведете допълнителна лична информация. Приемете Общите условия на MELCloud Home и накрая натиснете „Регистрация“.

АКТИВАЦИЯ ПО ИМЕЙЛ

След приключване на регистрацията скоро ще получите имейл на посочения от Вас имейл адрес. Имейлът съдържа линк за активация. След като кликнете върху него, Вашият профил ще бъде активиран.

Ще получите и копие от Общите условия за Вашата документация.

РЕГИСТРАЦИЯТА Е УСПЕШНА

Вече сте регистрирани и можете да влезете в MELCloud Home.



3.2.3 Добавяне на устройства

Проверете дали адаптерът е свързан към Вашия рутер.



ВАЖНО!

- ▶ За регистрация на термopомпа въздух-въздух в MELCloud Home трябва да разполагате с Wi-Fi адаптер Mitsubishi Electric, IoT адаптер или фабрично интегриран адаптер.

СВЪРЗВАНЕ НА УСТРОЙСТВОТО КЪМ МРЕЖАТА

Ако разполагате със стенен модел от М-серията, изберете опцията „Интегриран WLAN интерфейс“. След това сканирайте QR кода на интегрирания WLAN интерфейс.

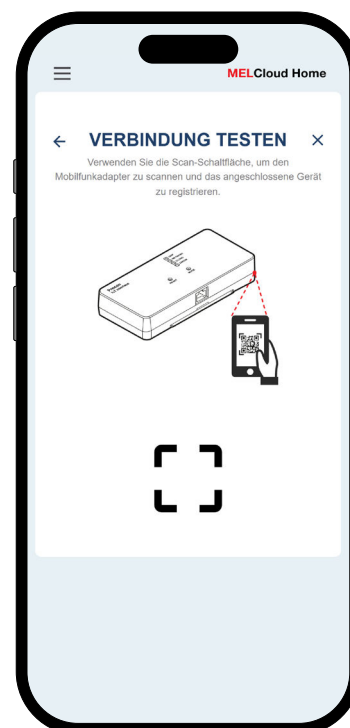
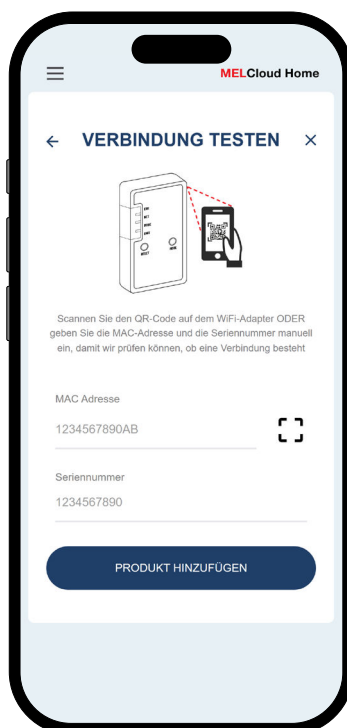
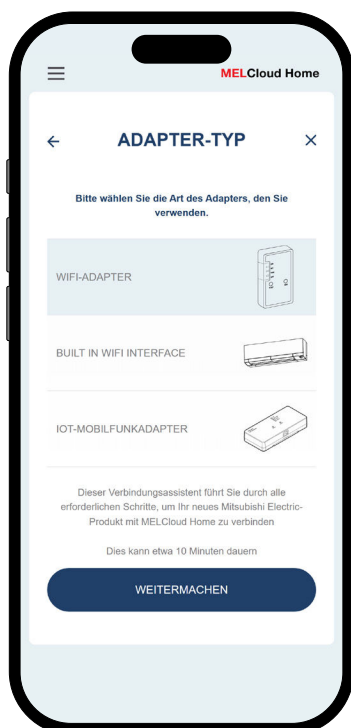
При много термopомпи въздух-въздух информацията за адаптера е посочена върху стикер, разположен от долната страна на вътрешното тяло.

За да свържете адаптера с Вашия рутер, следвайте указанията в MELCloud Home.

Кратко описание:

Ако използвате адаптер от серия MAC-5971F-E, сканирайте QR кода, за да въведете необходимата информация — сериен номер и MAC адрес. След това свържете смартфона си с адаптера чрез Bluetooth. Въведете данните за Вашия рутер, след което данните за достъп до рутера ще бъдат прехвърлени чрез Bluetooth връзката.

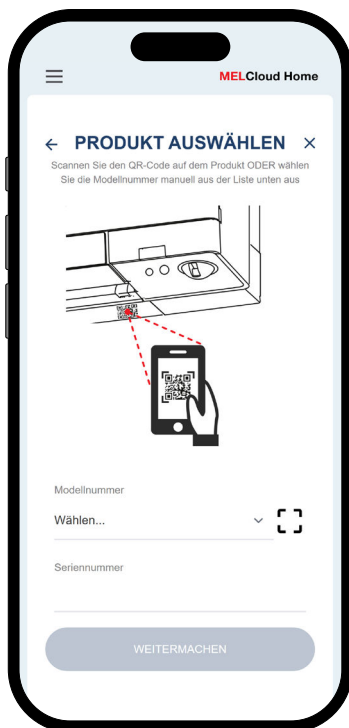
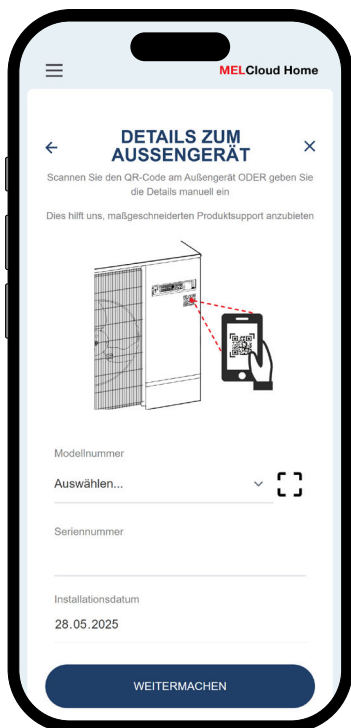
При използване на WLAN адаптер от серия MAC-5671F-E, MAC-5771F-E или MAC-5871F-E, уверете се, че устройството вече е свързано към мрежата чрез WPS бутон или режим Access Point.



ДАНИИ ЗА ВАШИЯ ПРОДУКТ

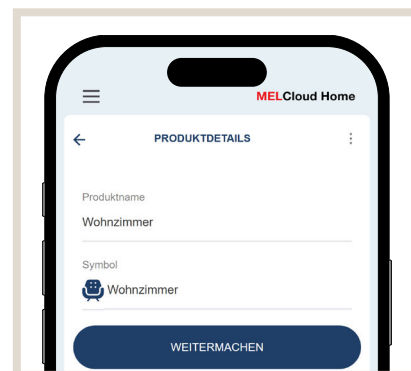
Добавете данните за външното и вътрешното тяло. Моделът ще откриете върху типова табелка на съответното устройство.

Моля, въведете серийните номера на устройствата, както и датата на инсталация. Като алтернатива можете да сканирате QR кода, разположен върху устройството.



ИМЕНУВАНЕ НА УСТРОЙСТВО

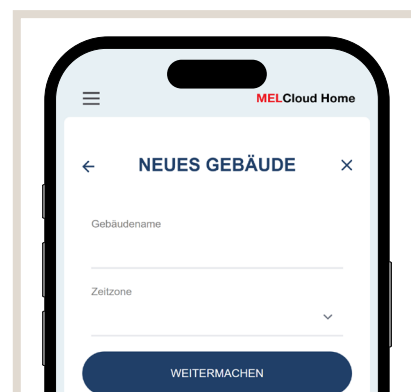
Задайте произволно име за всяко устройство. Препоръчително е устройството да бъде именувано според помещението, в което е монтирано.



ДАНИИ ЗА СГРАДАТА

Моля, създайте нова сграда. Можете да зададете име по Ваш избор, например „Дом“ или „Ваканционен имот“.

Моля, посочете и съответната часова зона. Нови устройства могат да бъдат добавяни към вече създадени сгради.



УСПЕШНО ДОБАВИХТЕ ВАШЕТО УСТРОЙСТВО!

Ако това устройство е част от мултисплит система, моля, добавете и останалите устройства.

3.2.4 Обобщение: настройване на продукти в MELCloud Home

ИЗБОР НА ТИП АДАПТЕР

Моля, изберете типа адаптер на Вашата система. Вътрешните тела от М-серията вече разполагат с вграден Wi-Fi адаптер. При останалите серии Wi-Fi адаптера се закупува допълнително като опция.

За регистрацията на устройството са необходими следните данни:

- 12-цифрен шестнадесетичен код и 10-цифрен сериен номер на Wi-Fi адаптера;
- номер на модела на външното тяло;
- номер на модела на вътрешното тяло; по избор: сериен номер на вътрешното и външното тяло.

ДАНИИ ЗА ПРОДУКТА

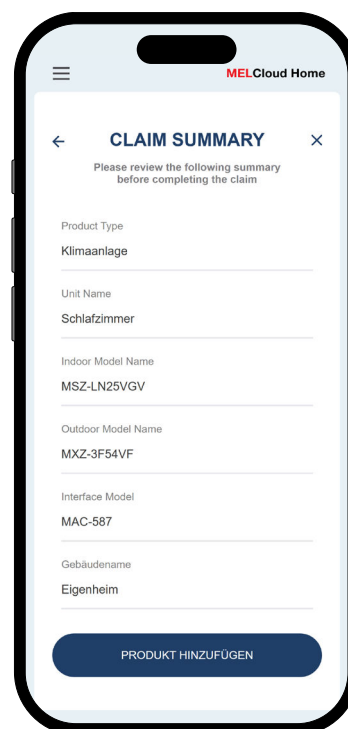
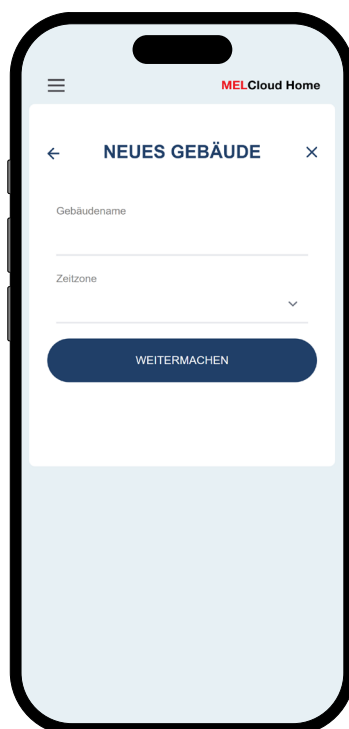
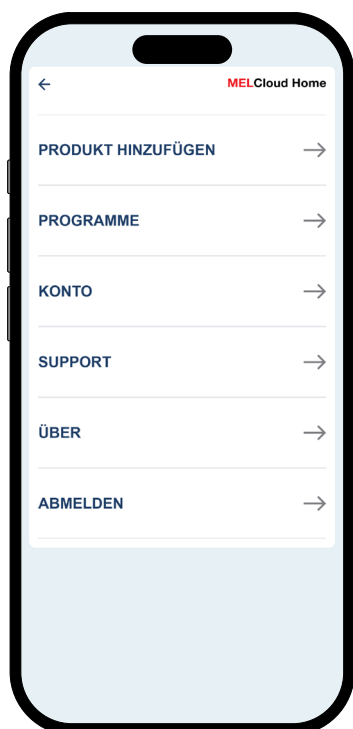
Изберете инсталираната комбинация от вътрешно и външно тяло.

ИМЕНУВАНЕ НА УСТРОЙСТВО

Задайте произволно име за всяко устройство. Устройствата могат например да бъдат именувани според помещенията, в които са инсталирани.

ДАНИИ ЗА СГРАДАТА

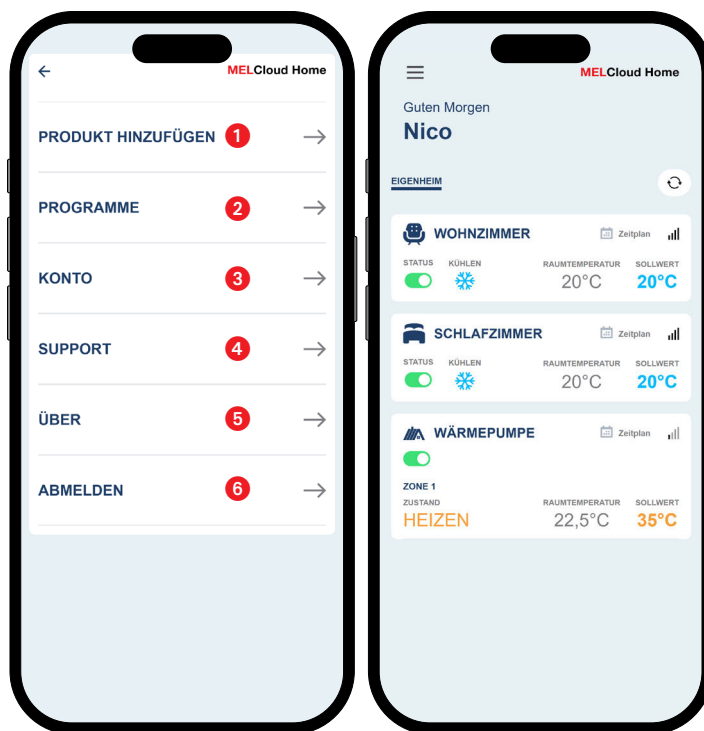
В секция „Данни за сградата“ създайте нова сграда. Там можете да въведете името на сградата и съответната часова зона.



3.3 Навигация в главното меню

- 1 **Добавяне на продукт** – регистрация на нови устройства.
- 2 **Програми** – за групи устройства, например „Нощен режим“, „Дневен режим“ или „Отсъствие“
- 3 **Профил** – управление на настройки, сгради и гост достъпи
- 4 **Поддръжка** – директен контакт с Вашия представител на Mitsubishi Electric чрез приложението.
- 5 **Информация** – достъп до всички релевантни данни, например инструкции за употреба.
- 6 **Изход** – излизане от Вашия профил в MELCloud Home.

Изход – удобно излизане от Вашия профил в MELCloud Home.



РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕТО

Страницата с общ преглед на системата Ви дава достъп до подробните настройки на Вашата инсталация. Подробно описание на управлението на въздух-въздух термopомпа ще откриете в глава „3.3.1 Управление на въздух-въздух термopомпа“, а описание на управлението на въздух-вода термopомпа – в глава „3.3.3 Управление на въздух-вода термopомпа“.

НАСТРОЙКИ

В меню „Информация – Настройки“ получавате достъп до администрацията и наличните настройки в MELCloud Home. Това включва опциите „Управление на Вашата система“, „Управление на Вашия профил“, „Управление на езика“ и „Управление на настройките на приложението“.

ПОКАЗВАНЕ НА ГРЕШКИ

Ако системите на обзорната страница на MELCloud Home са маркирани в червено, това означава, че има съобщение за грешка. След отстраняване на грешката рамката на системата и цветът на текста се връщат към стандартния си вид.

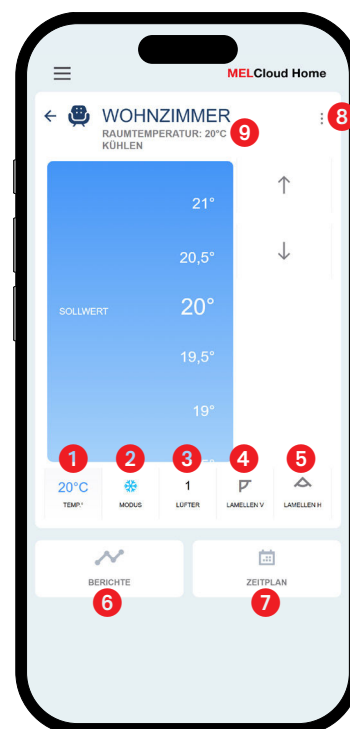
ПРЕКЪСВАНЕ НА ВРЪЗКАТА

Имейл известията за възможни прекъсвания на връзката могат да бъдат деактивирани от настройките.

Навигационен път: **Профил** → **Настройки** → **Известия**

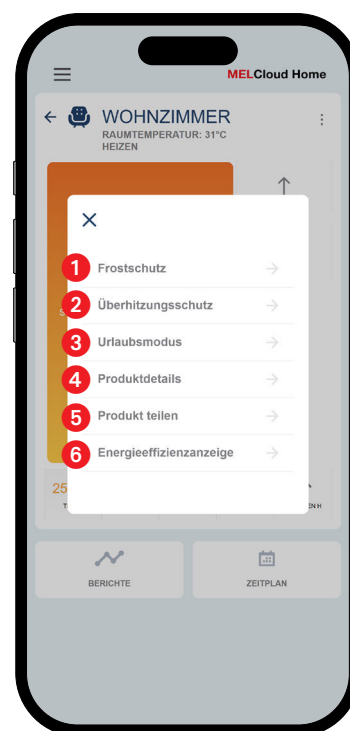
3.3.1 Управление на термopомпа въздух-въздух

- 1 Задаване на желана стойност – настройте прецизно зададената стойност на устройството.
- 2 Настройка на режим на работа – отопление, охлаждане, автоматичен режим и др.
- 3 Настройка на скоростта на вентилатора – степени от 1 до 5.
- 4 Вертикална настройка на въздушния поток.
- 5 Горизонтална настройка на въздушния поток – не всички устройства поддържат тази функция.
- 6 Отчети – показване на информация за стайната температура, съобщения за грешки от устройството, консумация на енергия и сила на Wi-Fi сигнала.
- 7 График – задаване на графици за избраното вътрешно тяло.
- 8 Опции – извършване на всички настройки на устройството. Допълнителна информация ще откриете в глава „3.3.2 Опции за термopомпа въздух-въздух“
9. Текуща стайна температура.



3.3.2 Опции за въздух-въздух термopомпа

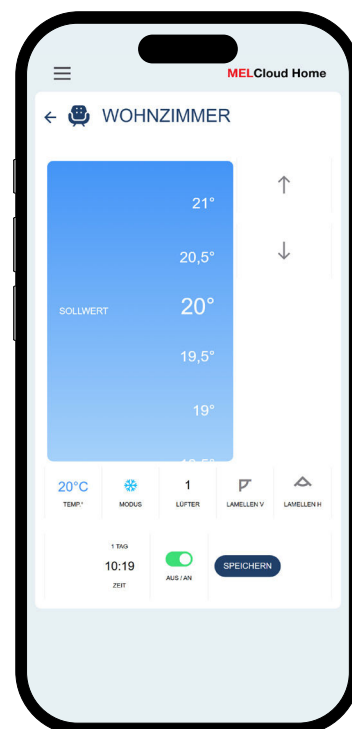
- 1 **Настройка на защита от замръзване** – когато защитата от замръзване е активна, в полетата „Минимална температура“ и „Максимална температура“ задавате желаната минимална стайна температура, както и максималната температура, при достигане на която режимът за защита от замръзване се прекратява. Обичайна минимална температура за защита от прекомерно охлаждане на жилищни помещения е 12 °C.
- 2 **Защита от прегряване** – когато защитата от прегряване е активна, в полетата „Минимална температура“ и „Максимална температура“ задавате желаната максимална стайна температура, както и минималната температура, при достигане на която режимът за защита от прегряване се прекратява.
- 3 **Режим „Ваканция“** – в режим „Ваканция“ можете да зададете в MELCloud Home период, през който ще отсъствате. Така намалявате консумацията на енергия по време на отсъствието си и предотвратявате неототоризирано използване на системата.
- 4 **Данни за продукта** – тук можете да промените името и символа на устройството. Освен това от тази секция устройството може да бъде изтрито.
- 5 **Споделяне на продукт** – можете да споделите устройството с друг потребител на MELCloud Home чрез гост достъп.
- 6 **Индикация за енергийна ефективност** – за режим отопление могат да се извличат данни за консумираната и произведената енергия на устройството.



Важно!

- ▶ Тази функция е налична единствено за комбинации от устройства, които отговарят на условията за субсидиране. <https://elan1.bafa.bund.de/zvi-ui/wep/waermpumpen>

Настройване на график – задайте един или повече дни от седмицата, в които устройството да работи според предварително определени параметри – час, зададена температура, режим на работа и др. Могат да бъдат създадени няколко графика. Подробна информация ще откриете в глава „3.3.7 График“.



Индикация за енергийна ефективност – функцията отчита и визуализира текущи данни за консумираната електрическа енергия в режим отопление, както и за произведената топлинна енергия от свързаните устройства.

Изчислените стойности служат за енергийна оценка на системата и позволяват прозрачен анализ на енергийната ефективност за зададени периоди. Освен това те могат да бъдат използвани за изпълнение на изискванията за подпомагане по програмата BEG.

В приложението се показва отчет за изчисляване на очакваното производство на енергия, свързан със съответно избраните помещения или продукти.

1 Период от време

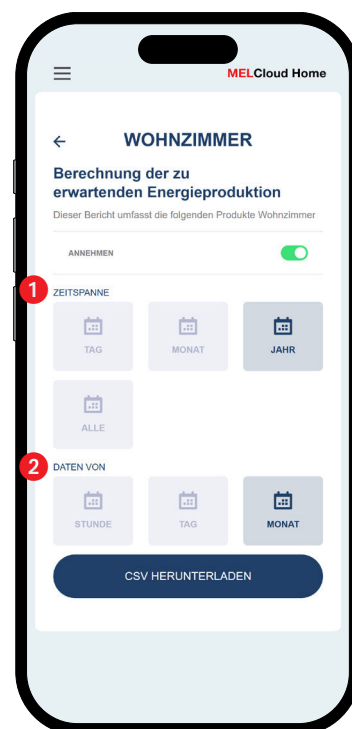
Тук избирате периода, за който да бъде извършен енергийният анализ. Налични са следните опции:

- Ден;
- Месец;
- Година;
- Всички — целият наличен период.

2 Данни за периода от

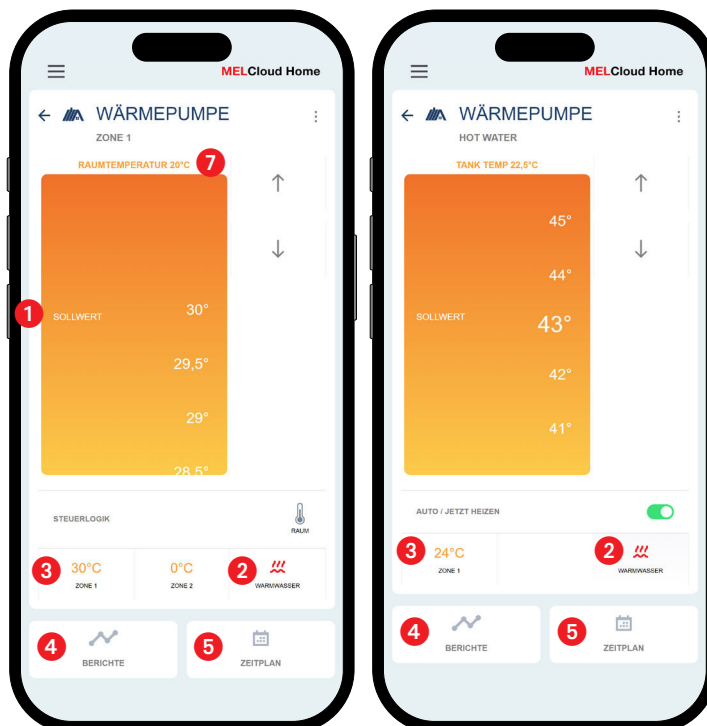
Допълнително може да се зададе и времевата резолюция на визуализираните данни:

- Час;
- Ден;
- Месец;



3.3.3 Управление на термопомпа въздух-вода

- 1 **Задаване на желана стойност** – настройка на зададената стойност според избрания тип регулиране.
- 2 **Режим за битова гореща вода** – термопомпата подготвя битова гореща вода според зададената стойност.
- 3 **Температура на Зона 1 и, ако е налична, Зона 2.**
- 4 **Отчети** – показване на информация за системните температури, съобщения за грешки от устройството, консумация на енергия и сила на Wi-Fi сигнала.
- 5 **График** – тук можете да задавате графици за Вашата термопомпа.
- 6 **Опции** – тук можете да извършвате всички настройки на устройството. Повече информация ще откриете в следващата глава.
- 7 **Текуща стайна температура.**

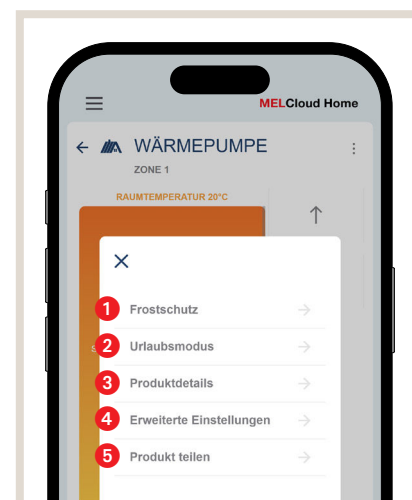


Важно!

- ▶ Промяната на типа регулиране трябва да се извършва само от Вашия специализиран сервиз!
- ▶ Показваната стайна температура съответства на температурата, измерена от свързания температурен датчик в помещението. Ако не е свързан външен температурен датчик, измерването се извършва чрез вградения датчик на вътрешното тяло на термопомпата.

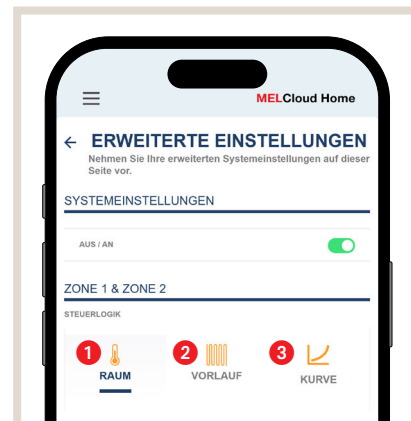
3.3.4 Опции за термопомпа въздух-вода

- 1 **Настройка на защита от замръзване** – когато защитата от замръзване е активна, в полетата „Минимална температура“ и „Максимална температура“ задавате желаната минимална стайна температура, както и максималната температура, при достигане на която режимът за защита от замръзване се прекратява. Обичайна минимална температура за защита от прекомерно охлаждане на жилищни помещения е 12 °C.
- 2 **Режим „Ваканция“** – в режим „Ваканция“ можете да зададете в MELCloud Home периода, през който ще отсъствате. Така можете да намалите консумацията на енергия по време на отсъствието си, като зададената стойност се понижи за избрания период.
- 3 **Данни за продукта** – тук можете да промените името и символа на устройството. Освен това от тази секция устройството може да бъде изтрито.
- 4 **Разширени настройки** – повече подробности ще откриете в „3.3.5 Разширени настройки“.
- 5 **Споделяне на продукт** – можете да споделите устройството с друг потребител чрез гост достъп.



3.3.5 Допълнителни настройки

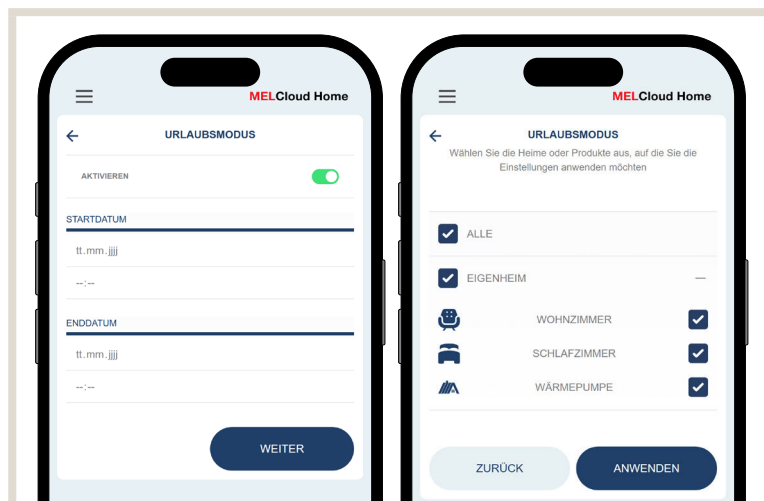
- 1 **Тип регулиране по стайна температура** – термopомпата използва стайната температура като управляваща величина. Когато желаната стайна температура бъде достигната, термopомпата се изключва.
- 2 **Тип регулиране по температура на подаване** – термopомпата работи с постоянна, предварително зададена температура на подаване.
- 3 **Тип регулиране по крива** – термopомпата работи според предварително зададена отоплителна крива.



3.3.6 Режим „Ваканция“

Настройка на режим „Ваканция“ – в режим „Ваканция“ можете да зададете в MELCloud Home период, през който ще отсъствате. Така намалявате консумацията на енергия по време на отсъствието си и предотвратявате неотORIZИРАНО използване на системата.

Режимът „Ваканция“ може да се програмира гъвкаво чрез въвеждане на начален и краен час.



АКТИВИРАНЕ

За да активирате режим „Ваканция“, натиснете „Вкл.“. За да го деактивирате, натиснете „Изкл.“.

НАЧАЛНА И КРАЙНА ДАТА

Когато режим „Ваканция“ е активен, въведете периода на Вашето отсъствие в полетата „Начална дата“ и „Крайна дата“. Така MELCloud Home разпознава кога режимът трябва да бъде активиран и кога да бъде деактивиран.

След като завършите въвеждането, натиснете „Напред“.

След като активирате и настроите режим „Ваканция“, изберете в MELCloud Home системите, за които режимът трябва да важи. За да завършите процеса, натиснете „Приложи“.



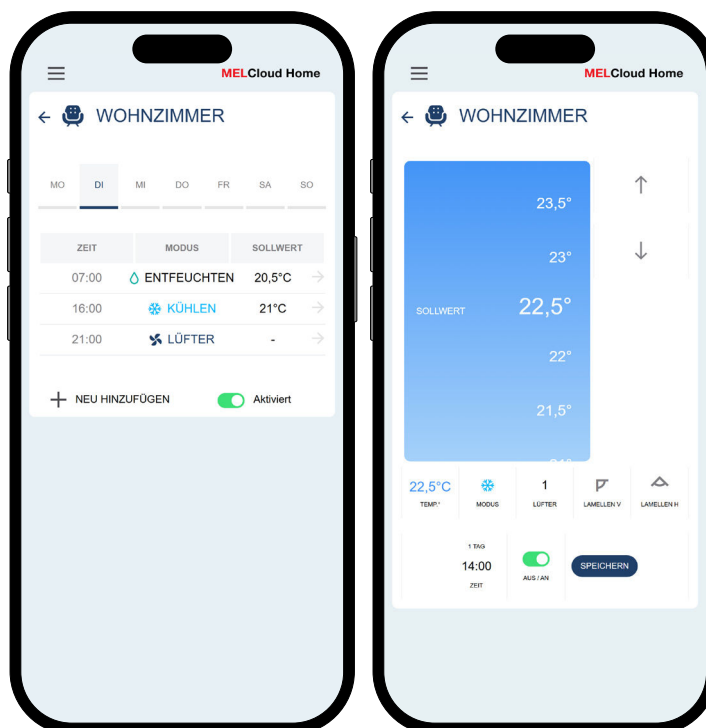
Важно!

- ▶ Тази функция работи правилно само когато системите са свързани и комуникират със сървърите на MELCloud Home.

3.3.7 График

Настройване на график – функцията „График“ Ви позволява да създавате серия от настройки за управление на дневна или седмична база.

За да се избегнат нерегулирани режими на работа, използвайте единствено графика в MELCloud Home, когато системата е свързана с приложението.



ДОБАВЯНЕ НА ГРАФИК

Натиснете „График“, за да добавите ново събитие към седмичния график. След това ще бъдете пренасочени към прегледа на графика за избраното устройство.

ДОБАВЯНЕ НА СЪБИТИЕ

Първо изберете деня от седмицата, в който събитието трябва да се изпълни. Можете да изберете и няколко дни. След това натиснете „Добавяне на ново“.

Ще се отвори страницата с общ преглед на системата, където можете да зададете желаните настройки на устройството за съответното събитие. След това натиснете „Запази“, за да приключите настройката на графика.

ПРОДЪЛЖАВАНЕ / ИЗТРИВАНЕ

След като създадете събитие в графика, чрез „График“ ще стигнете до прегледа на графици за избраното устройство.

За да изтриете събитие, изберете го в графика и натиснете „Изтриване“. Ако събитието е настроено за няколко дни, чрез „Изтриване“ то ще бъде премахнато от всички избрани дни.



Важно!

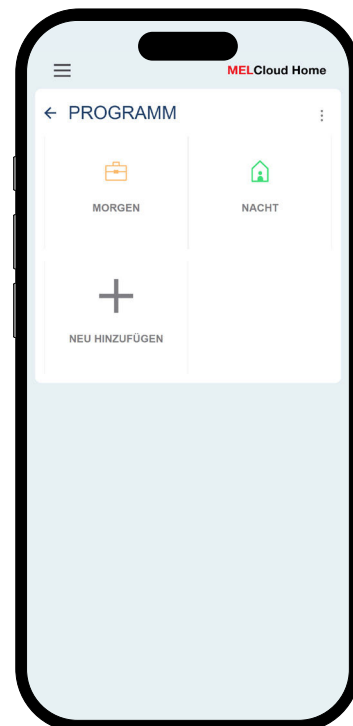
- ▶ Тази функция работи правилно само когато системите са свързани и комуникират със сървърите на MELCloud Home.
- ▶ При термopомпи въздух-вода може да се стигне до нежелано поведение на устройството, ако паралелно са зададени графици както в контролера, така и в MELCloud Home.
- ▶ Имайте предвид, че графици, създадени в MELCloud Home, не презаписват локално зададените графици във вътрешното тяло.

3.4 Програми

Чрез „Програми“ могат да се управляват отделни устройства или няколко локации в различни системи. Програмите могат да се конфигурират свободно. Например могат да бъдат създадени програми „Отсъствие“ и „Присъствие“. С едно натискане всички устройства могат да бъдат превключени към предварително конфигурираните режими на работа.

В главното меню, в секция „Програми“, можете да създадете нова програма или да редактирате съществуваща. На програмата се задават име и символ, след което се избират устройствата, за които тя трябва да се прилага. В последната стъпка устройството се конфигурира според желаните настройки и се натиска „Запази“.

Създадените програми могат да се използват и за гласово управление, което осигурява още по-високо ниво на удобство.

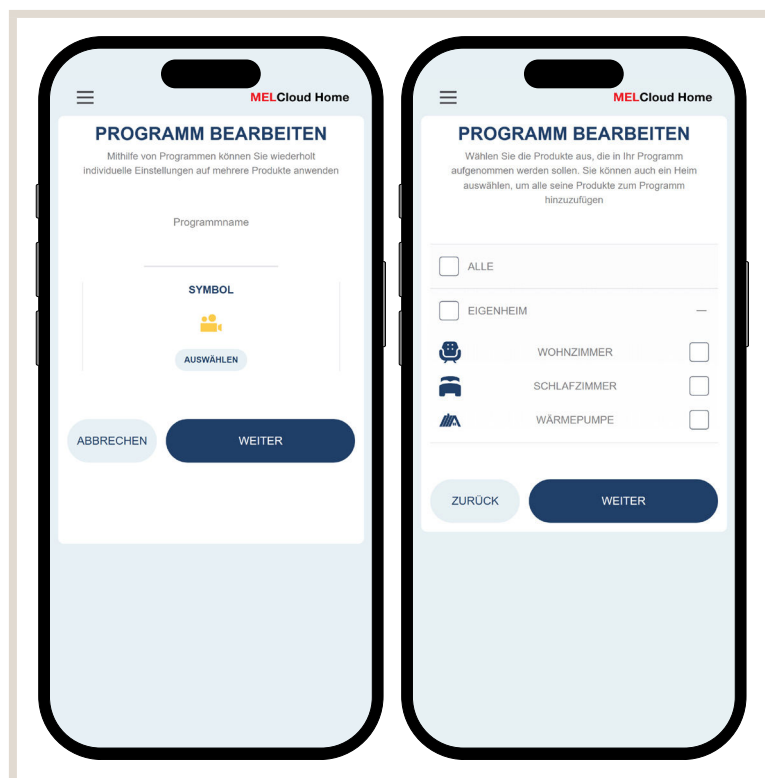


3.4.1 Създаване на програма

В първата стъпка задайте име на всяка програма. То може да описва режим на работа, например „Охлаждане“, „Отопление“, „Вкл.“ или „Изкл.“. Могат да се използват и ситуационни наименования като „Отсъствие“ или „У дома“.

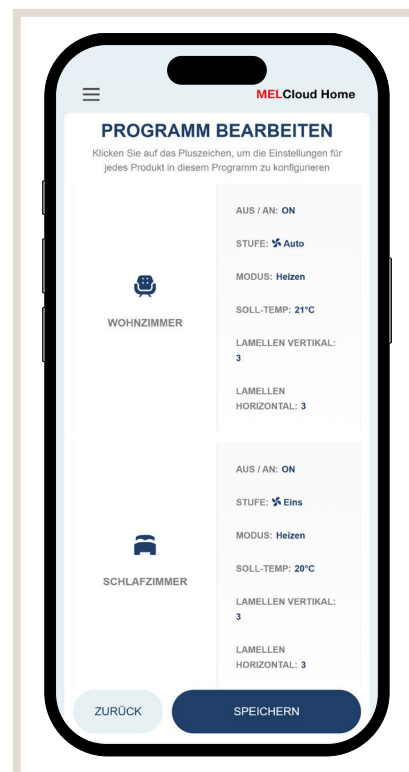
Използването на имена, свързани с конкретни ситуации, улеснява бъдещото управление чрез гласови команди. Например с команда „Активирай Отсъствие“ всички устройства могат да бъдат изключени.

В следващата стъпка задайте символ на програмата и изберете системите, които да бъдат включени в нея. Чрез бутона „Напред“ преминавате към задаване на настройките за съответните системи.



3.4.2 Настройки на програмите

Натиснете „Запази“ в долния десен ъгъл, за да потвърдите настройките на устройствата. Натиснете „Запази“ в долния десен ъгъл, за да ги потвърдите.



3.5 Отчети

MELCloud Home автоматично съхранява събраните данни и ги обобщава в секция „Отчети“.

Така например температури или консумация на енергия могат да бъдат показвани лесно и удобно за свободно избран период.

В тази секция могат да се преглеждат също протоколът за грешки и силата на Wi-Fi сигнала.



Важно!

- ▶ Наличните режими на работа се определят от типа на устройството.

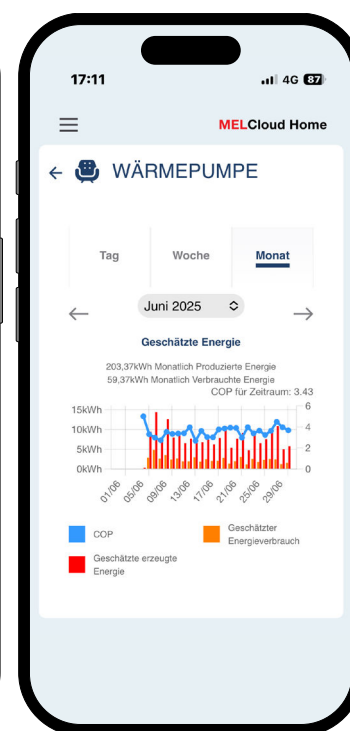
Периодът може да бъде зададен индивидуално от потребителя. Избраният отчет се визуализира в ясен и прегледен вид. Тук като пример е показано изменението на температурата за определен период.



При съвместими устройства MELCloud Home показва изчислени данни за енергийната работа на системата. Консумацията на енергия се отчита според избрания режим на работа на устройството.

Периодът може да бъде зададен индивидуално от потребителя. По този начин MELCloud Home предоставя преглед на енергийната консумация на устройството, както и на количеството произведена енергия.

Ефективността на устройството може да се проследява чрез коефициента COP — Coefficient of Performance, който представлява съотношението между произведената топлинна енергия и консумираната електрическа енергия.



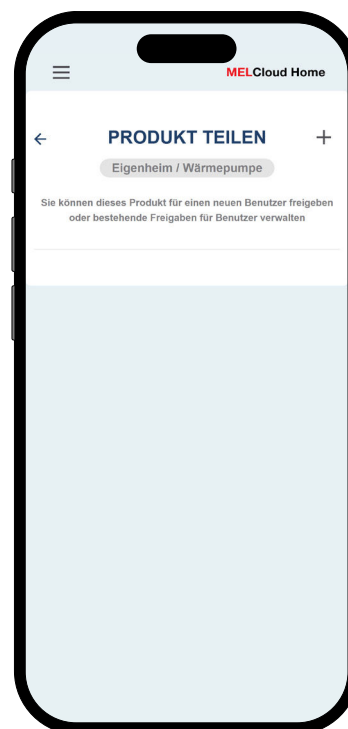
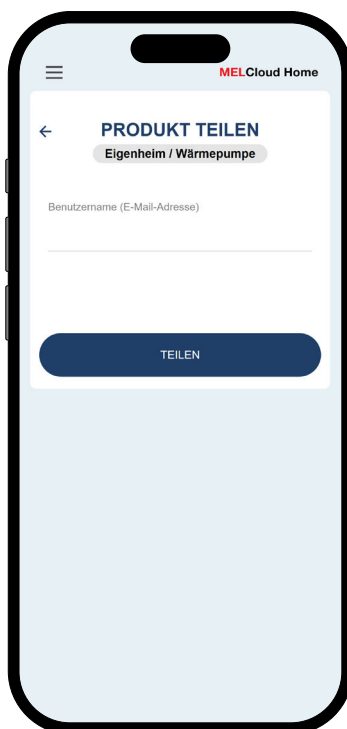
3.6 Създаване на гост достъпи

Ако системите ще се използват от повече от един потребител, чрез функцията „Споделяне на продукт“ могат да бъдат създадени допълнителни достъпи.

За целта изберете желаното устройство и натиснете „Опции“ в горния десен ъгъл. Чрез символа „Плюс“ можете да поканите потребител, с когото желаете да споделите продукта.

Важно: Имейл адресът трябва да бъде свързан с активен MELCloud Home профил. След като натиснете ОК, гост потребителят може да приеме поканата и да управлява устройството.

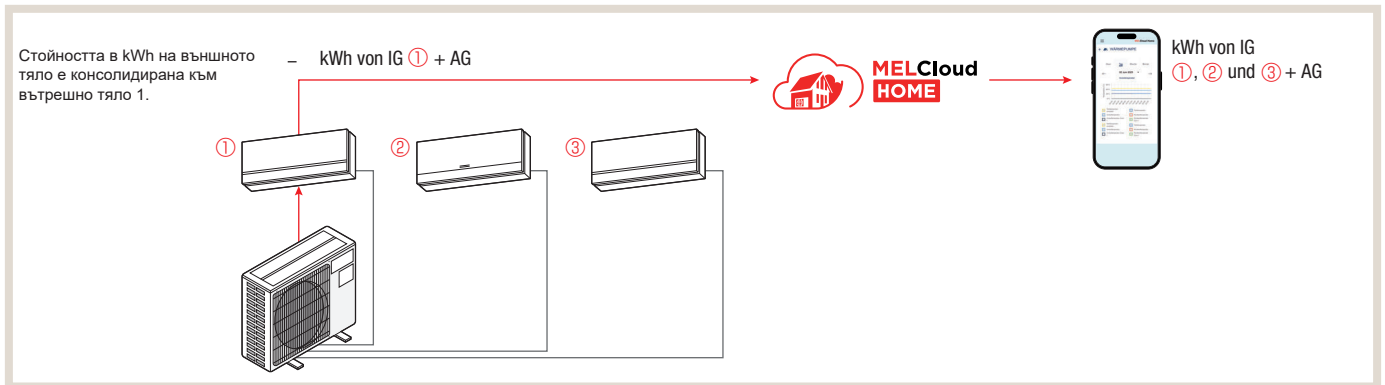
Достъп до системата може да получи и обслужващата специализирана фирма. При необходимост тя може да осъществи достъп до инсталацията, да преглежда директно кодовете за грешки на устройството и да ги получава по имейл.



3.7 Енергийна индикация за мултисплит системи

Енергийните стойности могат да се показват и при мултисплит системи. Следващата схема представя структурата на системата. Цялата консумация на енергия се сумира и се показва при вътрешното тяло, свързано към порт 1.

MXZ мултисплит система – структура за отчитане на енергията



Важно!

- ▶ При въвеждане в експлоатация всички вътрешни тела трябва да бъдат свързани към съответното външно тяло. В противен случай данните може да не се визуализират правилно.

В комбинация с Alexa е възможно гласово управление на всички термопомпи въздух-въздух и термопомпи въздух-вода на Mitsubishi Electric.

Това става особено лесно чрез предварително зададени сценарии за комфортен климат в MELCloud Home. Достатъчно е да кажете: „Alexa, активирай Отсъствие“, за да бъдат изключени съответните устройства. За повторно активиране на системите е достатъчна командата: „Alexa, избери програма У дома“.

Изисквания за свързване на MELCloud Home с приложението Amazon Alexa:

- Инсталирано приложение MELCloud Home;
- Създаден потребителски профил в MELCloud Home;
- Климатични и отоплителни системи Mitsubishi Electric, които са свързани към рутер чрез Wi-Fi интерфейс и функционират без грешки в приложението MELCloud Home.

Свързване с приложението Amazon Alexa:

1. Изтеглете приложението Amazon Alexa и влезте с Вашия Amazon профил.
2. В менюто на приложението Amazon Alexa изберете „Skills & Games“.
3. Потърсете skill „MELCloud Home“.
4. Добавете MELCloud Home към „Your Skills“.
5. Изберете skill MELCloud Home, след което натиснете „Enable to Use“.
6. Влезте с Вашите потребителски данни за MELCloud Home.
7. Ще бъде установена връзка между приложението Amazon Alexa и Вашия потребителски профил в MELCloud Home.
8. Изберете „Да, разрешавам“, за да позволите на приложението Amazon Alexa достъп до Вашите устройства в MELCloud Home.
9. Ще се покаже съобщение „MELCloud Home е свързан успешно“. Затворете прозореца и на следващата страница изберете „Откриване на устройства“.
10. Следвайте указанията, за да бъдат открити Вашите свързани системи. Показва се съобщението „Alexa открива устройства...“. Процесът може да отнеме до 45 секунди.
11. Вашите устройства вече се показват в секциите „Термостати“ и „Всички устройства“.
12. Можете да тествате връзката и работата на системата с проста гласова команда.

Гласови команди		
	Климатични системи	Термопомпи
Alexa, включи <име на устройство>	•	•
Alexa, изключи <име на устройство>	•	•
Alexa, каква е температурата в/на <име на устройство>?	•	•
Alexa, каква е зададената стойност в/на <име на устройство>?	•	•
Alexa, как е настроено <име на устройство>?	•	•
Alexa, промени зададената стойност на <име на устройство> на 22 °C	•	•
Alexa, направи <име на устройство> по-топло	•	•
Alexa, повиши температурата на <име на устройство> с 2 °C	•	•
Alexa, направи <име на устройство> по-студено	•	•
Alexa, понижи температурата на <име на устройство> с 2 °C	•	•
Alexa, в кой режим е <име на устройство>?	•	•*1
Alexa, настрой <име на устройство> на охлаждане/отопление/автоматичен режим	•	•
Alexa, включи <програма>	•	•
Alexa, изключи <програма>	•	•

• Командата се поддържа

- Командата не се поддържа

*1 Командата се поддържа само при реверсивни Hydrobox модули.



Важно!

- ▶ Моля, имайте предвид, че при изключване на устройството се изключва и защитата от замръзване на външното тяло.

4. Кодове за грешки

4.1 Кодове за грешки при термопомпи въздух-въздух — Mr. Slim

Вътрешно тяло

Код грешка	Значение
E0	Грешка при предаване на данни от дистанционното управление
E1	Грешка в управляващата платка на дистанционното управление
E3	Грешка при предаване на данни от дистанционното управление
E4	Грешка при приемане на сигнала от дистанционното управление
E5	Грешка при приемане на сигнала от дистанционното управление
E6	Комуникационна грешка между вътрешно и външно тяло
E7	Комуникационна грешка между вътрешно и външно тяло
EE	Грешка в комбинацията между вътрешни и външни тела
Fb (FB)	Грешка в системата за управление на вътрешното тяло — грешка в паметта и др.
P1	Грешка на датчика на входящия въздух
P2	Грешка в датчика за температура на тръбопровода (TH2)
P4	Грешка на дренажния датчик / отворена връзка на поплавковия превключвател (CN4F)
P5	Грешка на помпата за отвеждане на кондензата
P6	Работа със защита от замръзване и прегряване
P8	Грешка в температурата на тръбопровода
P9	Грешка в температурния датчик на тръбопроводите (TH5)
PA	Принудително изключване на компресора поради теч на вода
Pb	Грешка в двигателя на вентилатора на вътрешното тяло
PL	Грешка в хладилния кръг

Външно тяло

Код грешка	Значение
E9	Комуникационна грешка между вътрешно и външно тяло — грешка при предаване на данни от външното тяло
U1, Ud (UD)	Грешка при високо налягане — активиран б3Н / работа със защита от прегряване
U2	Необичайно висока температура на нагнетателния газ / недостатъчно количество хладилен агент
U3	Прекъсване или късо съединение на температурния датчик на външното тяло
U4	Прекъсване или късо съединение на температурния датчик на външното тяло
U5	Неправилна температура на охлаждащия радиатор
U6	Прекъсване по свръхток на компресора / прекъсване на силовия модул
U7	Отклонение при прегряване поради ниска температура на нагнетателния газ
U8	Спиране по защита на вентилатора на външното тяло
U9, UH	Грешка като пренапрежение или понижено напрежение, неправилен синхронизиращ сигнал към главната силова верига / грешка на токовия датчик
UF	Прекъсване по свръхток на компресора при блокиран компресор
UP	Прекъсване по свръхток на компресора
Others	Други грешки — вижте техническото ръководство за външното тяло

4.2 Кодове за грешки при термопомпи въздух-вода

Код грешка	Значение
L3	Защита от прегряване за температурата на циркуляционната вода
L4	Защита от прегряване за температурата на водата в резервоара за битова гореща вода
L5	Неизправен температурен датчик на вътрешното тяло (THW1, THW2, THW5A, THW5B, THW6, THW7, THW8, THW9)
L6	Защита от замръзване на циркуляционната вода
L8	Грешка в режим отопление
L9	Нисък дебит в първичния кръг, отчетен от датчик за поток или превключвател за поток (превключвател за поток 1, 2, 3)
LA	Неизправност на датчика за налягане
LB	Защита по високо налягане
LC	Защита от прегряване за температурата на водата в буферния кръг
LD	Неизправен температурен датчик за температурата на подаващата вода в буферния кръг (THWB1)
LE	Грешка в режим на работа с котел
LF	Неизправност на датчика за поток
LH	Защита от замръзване на водата в буферния кръг
LI	Грешка при работа за битова гореща вода (външен пластинчат топлообменник)
LL	Грешка при работа за битова гореща вода (външен пластинчат топлообменник)
LP	Извън допустимия диапазон на дебита за термопомпния агрегат
P1	Неизправен температурен датчик за стайна температура (TH1)
P2	Неизправен температурен датчик за температурата на течността (TH2)
P6	Защита от замръзване на пластинчатия топлообменник
J0	Комуникационна грешка между FTC и безжичния приемник
J1 - J8	Комуникационна грешка между безжичния приемник и безжичното дистанционно управление
J9	Комуникационна грешка между FTC (Main) и FTC (Sub)
E0 - E5	Комуникационна грешка между главното дистанционно управление и FTC
E6 - EF	Комуникационна грешка между FTC и външното тяло
EJ	Външното тяло не получава сигнали от вътрешното тяло
E9	Грешка в комбинацията между FTC и външното тяло
U*, F*, P1	Неизправност на външното тяло

5. Защита на личните данни

- Всички потребителски данни се съхраняват за периода, през който системата се използва.
- След изтриване на системата се изтриват и всички свързани с нея данни.

Причини за неуспешна връзка

Сценарий	Възможна причина	Решение
Неподдържан Wi-Fi интерфейс	Опит за свързване към MELCloud Home чрез неподдържан Wi-Fi интерфейс: <ul style="list-style-type: none"> • ATA – MAC557IFE • ATW – PACWF010E 	Свържете се с местния представител, за да получите поддържан Wi-Fi интерфейс или клетъчно устройство.
Устройството не е регистрирано	1. Въведени са неправилни данни за достъп до Wi-Fi мрежата. 2. Wi-Fi интерфейсът не е свързан към интернет.	Проверете данните за Wi-Fi мрежата. Проверете LED индикацията на Wi-Fi интерфейса.
Несъответствие	Wi-Fi интерфейсът е установил, че е свързан към различен тип продукт. Например: потребителят е избрал ATA модел, но Wi-Fi интерфейсът е свързан към ATW продукт.	Проверете избрания тип продукт и потвърдете, че са използвани правилните данни за Wi-Fi мрежата.
Устройството вече е регистрирано в MELCloud Home	Устройството вече е добавено към акаунт на друг потребител в MELCloud Home.	Помолете текущия собственик да премахне устройството от акаунта си или да Ви предостави гост достъп.
Устройството вече е регистрирано в MELCloud Residential	Устройството вече е добавено към акаунт на друг потребител в MELCloud Residential.	Премахнете устройството от MELCloud Residential и го регистрирайте в MELCloud Home.